

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на предоставление телекоммуникационных услуг

г. Донецк

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ООО «ВЕЛАКС»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “ВЕЛАКС” (внесено в лицензионный реестр согласно решению о выдаче лицензий Министерства связи ДНР от 07.08.2017г. № 259), далее по тексту «Исполнитель» с одной стороны, в лице директора Миронова Андрея Владимировича, публикует в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности и самозанятых лиц) настоящую оферту - предложение заключить Договор на оказание услуг по доступу в сеть Интернет на нижеприведенных условиях:

1. Предмет договора

Предметом договора является подключение Абонента к локальной сети «velax.net» (в дальнейшем по тексту «локальная сеть») и получение Абонентом доступа к услугам всемирной информационной сети Интернет (в дальнейшем по тексту «Интернет») через локальную сеть.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1.** Произвести работы по монтажу и подключению Абонента к локальной сети.
- 2.1.2.** Настроить сетевое программное обеспечение доступа к локальной сети на одном устройстве.
- 2.1.3.** Вести учет потребления Абонентом услуг Исполнителя в своей расчетной системе.
- 2.1.4.** Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг по телефонам технической поддержки.
- 2.1.5.** Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность оказания Услуги.
- 2.1.6.** Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки предусмотренные данным Договором. В случае подачи Абонентом заявки Провайдеру о повреждении телекоммуникационной сети, которое делает невозможным доступ Абонента к Услуге или снизило до недопустимых показателей качества связи в течение более сорока восьми часов в месяц суммарно, Провайдер обязуется за каждые сутки превышения указанного срока сделать перерасчет абонентской платы.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1.** Производить профилактические, ремонтные работы и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг общим сроком до 48 часов в месяц (два рабочих дня).
- 2.2.2.** Провайдер имеет право прекратить предоставление услуг в случае отсутствия средств (более 3-х месяцев) на лицевом счету Абонента, путем демонтажа сетевого либо оптического кабеля, и оборудования находящегося вне жилого помещения абонента, который является собственностью провайдера.
- 2.2.3.** Провайдер имеет право пересмотреть стоимость и условия предоставления услуг и условия Договора, исходя из изменений рыночной конъюнктуры, тарифов и сборов Министерства связи (или иных структур и государственных органов), законодательства, инфляционных процессов, а так же введения иных обязательных платежей, уведомив об этом Абонента информацией на сайте, смс-рассылкой либо информацией в офисе компании.

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1.** Оплачивать услуги Исполнителя согласно разделу 4 настоящего договора и прейскуранту (<http://velax.net/tariffs.php>), а также следить за состоянием своего лицевого счета в разделе «Личный кабинет».

2.3.2 Регулярно отслеживать на сайте Исполнителя (<http://velax.net>) публикации, связанные с возможными перебоями в работе сети, а также о действующих тарифах, стоимости дополнительных услуг и правилах пользования.

2.3.3. Обеспечивать доступ специалистов Исполнителя в помещение к месту размещения оборудования Абонента и Исполнителя для проведения работ по подключению к услугам, а также в случае проведения плановых или ремонтных работ.

2.3.4. В случае смены своего MAC-адреса сообщить об этом Исполнителю в целях регистрации данных изменений.

2.3.5. Незамедлительно извещать Исполнителя обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.6. Используя услуги Провайдера, не причинять вреда или существенных неудобств третьим лицам, в том числе не осуществлять действия, которые угрожают или могут негативно повлиять на работу какого-либо компьютера или информационной системы. К таким действиям, в частности, относятся: DDOS-атаки, сканирование портов, несанкционированное проникновение в систему, распространение спама и вредоносного программного обеспечения и т.п.

2.3.7. Абонент обязуется прекратить пользование услугами Интернет во время грозы, с последующим отключением кабеля сети Интернет от своего оборудования (компьютер, ноутбук, wi-fi роутер и т.д.).

2.3.8. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать состояние и целостность своего абонентского кабеля, который находится за пределами его жилого помещения (для абонентов частного сектора), следить за тем, чтобы сторонние предметы (ветки деревьев и пр.) не касались кабеля.

2.3.9. Сохранять в тайне от третьих лиц выданную провайдером конфиденциальную информацию, а именно: MAC-адрес оборудования, ip-адрес и иные идентификационные данные, а так же любые другие настройки и параметры, обеспечивающие получение Абонентом услуг Провайдера.

2.4. Абоненту запрещается:

2.4.1. Передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и обслуживающего персонала локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.

2.4.2. Устанавливать на подключенное к сети оборудование средства, позволяющие пользоваться услугами Исполнителя третьим лицам, без согласования с Исполнителем.

2.4.3. Использовать идентификационные атрибуты других Абонентов для работы в сети, а также без согласования с Исполнителем изменять свои идентификационные атрибуты.

2.5. Абонент имеет право:

2.5.1. Получать от провайдера услугу согласно выбранному тарифному пакету.

2.5.2. Перейти на другой доступный для перехода тарифный план посредством смены тарифного плана по телефону или в офисе Исполнителя. Смена тарифа производится при условии наличия на Лицевом счету Абонента суммы, необходимой для оплаты стоимости перехода на другой тариф (если такая оплата установлена Исполнителем).

2.5.3. Получать от Исполнителя информацию о состоянии лицевого счета, стоимости и порядке предоставления услуги к сети Интернет.

3. Ответственность сторон

3.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства Донецкой Народной Республики.

3.2. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по локальной сети и другим сетям с сетевыми реквизитами Абонента и с его компьютера, в которые возможен доступ через Интернет.

3.3 Абонент, используя услуги локальной сети, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иными реквизитами и с его компьютера) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственными принципами общества.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных

вирусов или поступления спама. Абонент обязуется самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

3.5. Исполнитель не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

3.6. Исполнитель не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Исполнитель не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

3.7. При оказании Услуг Провайдер обязуется соблюдать технологические нормы, установленные в соответствии с выбранным тарифным планом. Уровень показателей качества телекоммуникационных услуг и обслуживания Абонентов находится на уровне 66%.

3.8. Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке и прекратить предоставление услуг Абоненту в случае установления факторов действий, определяемых п.п. 2.4 настоящего Договора.

3.9. Исполнитель не несет никакой ответственности за качество тех услуг, которые находятся в прямой зависимости от деятельности сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергообеспечение и прочие услуги, к производству которых Провайдер не имеет отношения.

4. Цена и порядок расчетов по Договору

4.1 Стоимость Услуг и Сопутствующих услуг устанавливается Тарифным пакетом, выбранным Абонентом. Исчисляется на основании Прейскуранта формируемого Исполнителем в одностороннем порядке, согласно регламенту граничных тарифов на законодательном уровне.

4.2. Исполнитель предоставляет Абоненту доступ к своим услугам только после внесения оплаты стоимости выбранного им тарифного плана (в соответствии с расценками, Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оплаты см. www.velax.net).

4.3. Из денежных средств, поступивших и находящихся на лицевом счете Абонента, производятся следующие списания: единовременный платеж за подключение к Услугам, стоимость входящего трафика, стоимость исходящего трафика, ежемесячная стоимость дополнительных услуг (выделенного IP-адреса, оптического медиаконвертера либо абонентского терминала PON, маршрутизатора, IPTV приставки), аренда порта (абонентская ячейка).

4.4. По окончании средств Абонента на его личном счете и не поступления до этого момента очередного платежа, Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг.

4.5. Предоставление услуг может быть также приостановлено по требованию Абонента на любое количество полных календарных месяцев. Абонентская плата за оговоренный срок взиматься не будет. Если Абонент «замораживает» доступ к Интернет-услугам более чем на три месяца, он обязан внести оплату (за «аренду порта» и сохранение «абонентской ячейки») за каждый последующий месяц согласно расценкам Прейскуранта.

4.6. Повторные настройки сетевого программного обеспечения доступа к локальной сети оплачиваются согласно Прейскуранту.

5. Порядок расторжения Договора

5.1. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон (расторжение договора на основаниях, указанных в разделе 3 настоящего договора).

5.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по данному Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

5.2.1. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

5.2.2. По истечении 3 (трех) месяцев с момента начала неактивности Абонента, Договор с Абонентом прекращает свое действие, возобновление услуг осуществляется в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему;

5.2.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.

5.3. При расторжении настоящего Договора стороны обязаны провести взаиморасчеты в течении семи календарных дней с момента расторжения договора.

5.4. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7. Разрешение споров

7.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме и(или) электронной форме.

7.2. Претензии со стороны Абонента принимаются в течение 7 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. По истечении указанного срока претензии не принимаются.

7.3. Претензии рассматриваются Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.

7.4. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Обстоятельствами непреодолимой силы по Договору могут быть признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, блокада, эпидемии, аварии на транспорте, законодательные или другие нормативные акты и решения, изданные на протяжении срока действия этого договора, а также другие обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли воздействовать разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на выполнение обязательств по Договору.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по этому Договору, если оно стало последствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок выполнения обязательств по этому Договору сдвигается соответственно на время, на протяжении которого будут действовать обстоятельства или их последствия.

8.3. Сторона, для которой была создана невозможность выполнения обязательств по Договору, должна не позднее десяти дней после начала действия обстоятельств непреодолимой силы оповестить в письменной форме другую сторону. Несообщение или несвоевременное сообщение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает виновную Сторону права ссылаться на них.

8.4. Должным доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будут справки компетентных государственных органов.

9. Приложения

9.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

Приложение №1. Регистрационная карта



ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к публичному договору-оферте
на предоставление телекоммуникационных услуг,
утвержденному Приказом директора
ООО «ВЕЛАКС»

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА № 1

от "___" _____ 20__ г.

ООО «ВЕЛАКС» www.velax.net

ИНН 50023166, Юр.адрес: 83036, ДНР, г.Донецк, ул. П.Колодина 16а
Р/с в рос. руб. № 26009723720100 в ЦРБ ДНР, МФО: 400019

Персональные данные Абонента

Отдел по работе с абонентами: (071) 367 53 63 (050) 211 96 11

Служба технической поддержки:(071) 333 57 00 (066) 890 80 86

Новый Абонент Действующий

Лицевой Счет №

Доступ в Личный кабинет на сайте <http://velax.net/cabinet.php>

Логин Вход доступен без пароля

MAC-адрес

ФИО (полностью):

Конт. телефон: () * *

Достоверность персональных данных подтверждаю, даю согласие на смс-информирование

ДАнные по Подключению Услуг

Адрес предоставления услуг: г.Донецк,

Многоквартирный дом Частный сектор

Стоимость подключения услуг: рос. руб.

Сумма прописью:

Использование подключаемых Услуг в некоммерческих целях подтверждаю

УСЛУГИ И АРЕНДУЕМОЕ ИМУЩЕСТВО ИСПОЛНИТЕЛЯ

1.Услуга доступа к сети Интернет

Тарифный пакет

Скорость до Мбит/с

Абонентская плата российских рублей за 30 дней пользования

Оператор оставляет за собой право изменять условия предоставления Услуг по Тарифному пакету согласно Договору.

2. Дополнительная услуга доступа к сети Интернет

Наименование услуги: Аренда реального статического IP-адреса Не предоставляется

Параметры услуги:

Абонентская плата российских рублей за 30 дней пользования

Оператор оставляет за собой право изменять условия предоставления Дополнительной Услуги согласно Договору

3. Оборудование (Имущество), переданное Исполнителем Абоненту во временное пользование

Наименование оборудования: Медиаконвертер оптический Абонентский терминал EPON ONU

MAC-адрес: Не предоставляется

Залоговая стоимость: российских рублей

Период использования: с момента подписания Договора, до даты прекращения предоставления Услуг по Договору, но не менее 12 месяцев.

4. Стоимость Услуг и условия их предоставления определяются Тарифным пакетом, указанным в действующей Регистрационной карте, согласно Публичному договору, с учетом норм действующего Законодательства. Перечень действующих Тарифных пакетов публикуется на официальном сайте Исполнителя <http://velax.net>.

5. Абонент берет на себя обязательства обеспечить эксплуатацию Оборудования (Имущества), предоставленного Исполнителем во временное пользование, в соответствии с тех. требованиями.

6. В случае прекращения или приостановления предоставления Услуг по Договору, инициированном любой из Сторон, Абонент обязуется вернуть Исполнителю Оборудование (Имущество), предоставленное в пользование, в рабочем состоянии в срок до 7 (семи) календарных дней.

7. В случае, если оборудование (Имущество), предоставленное Исполнителем Абоненту во временное пользование, пришло в негодность по вине Абонента, Абонент обязуется компенсировать Исполнителю залоговую стоимость Оборудования (Имущества) в полном объеме в срок до 7 (семи) календарных дней.

8. Подписывая данную Регистрационную карту Абонент подтверждает, что ознакомлен с Публичным договором, опубликованным на официальном сайте Исполнителя <http://velax.net>, и согласен с условиями предоставления телекоммуникационных услуг, а также с тех. требованиями по организации подключения к сети ООО «ВЕЛАКС».

Технические требования по организации подключения к сети ООО «ВЕЛАКС»

1. Размещение оптического терминала либо медиаконвертера на чердаке и в других местах, которые подвергаются климатическим воздействиям, ЗАПРЕЩАЕТСЯ
2. Прохождение медного кабеля от оптического терминала либо медиаконвертера до абонентского оборудования (компьютера, роутера) по внешней стороне здания (со стороны улицы) ЗАПРЕЩАЕТСЯ.
3. Необходимо предусмотреть размещение оптического терминала либо медиаконвертера в комнате на стене.
4. Необходимо обеспечить подключение оптического терминала либо медиаконвертера к домовый сети 220В в месте установки.
5. Необходимо использовать автомат защиты либо блок бесперебойного питания для защиты от перепада напряжения.
6. Необходимо размещать оптический терминал либо медиаконвертер в помещении на расстоянии не более 3 (трех) метров от входящего отверстия кабеля.

Прокладка медного кабеля от оптического терминала либо медиаконвертера до активного оборудования более чем 5 метров и организации внутренней локальной сети осуществляется согласно действующим тарифам Исполнителя на дополнительные работы.

_____ / _____ 20 ____ г.
(Дата подключения)

Исполнитель: _____ / _____
М.П. (подпись)

Абонент _____ / _____
ФИО (подпись)